

Wir nehmen uns Zeit für Sie: Jetzt Termin vereinbaren
Unser neues Kundenservice

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab 4. November 2019 gehen wir neue Wege im Kundenservice. Kundinnen und Kunden haben im Rahmen eines Pilotprojekts die Möglichkeit, in einigen Finanzämtern individuell einen Termin für ein persönliches Gespräch zu vereinbaren. Die Wartezeit im Infocenter gehört damit der Vergangenheit an. Termine können über ein Online-Tool oder über die eigens dafür eingerichtete Hotline gebucht werden.

Unsere Service-Angebote und unsere zahlreichen Informationen zu bestimmten Themen sollen den Weg ins Finanzamt ersparen. Oft ist eine persönliche Vorsprache gar nicht erforderlich. Auf unserer Webseite bmf.gv.at/terminvereinbarungen stehen unsere gesammelten Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um die Uhr zur Verfügung. Wenn Kundinnen und Kunden aber das persönliche Gespräch suchen, dann können sie nun einen Termin in ihrem Finanzamt vereinbaren.

Dieses Service steht vorerst nur an bestimmten Standorten zur Verfügung. Die **Finanzämter Salzburg Land und Salzburg Stadt** nehmen an diesem Pilotversuch teil.

Neue Öffnungszeiten der Finanzämter Salzburg Land und Salzburg Stadt:

Montag, Dienstag, Mittwoch und Donnerstag: 7.30-12.00 Uhr

Zu diesen Zeiten sind Sie auch ohne Termin herzlich willkommen

Sie möchten einen Termin außerhalb dieser Zeit vereinbaren?

Buchen Sie Ihren Termin online über die Webseite des Bundesministeriums für Finanzen www.bmf.gv.at/terminvereinbarungen oder rufen Sie die Terminvereinbarungshotline unter Telefon 050 233 700 an.

Der **Self Service Bereich** ist zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag bis Mittwoch: 7.30–15.30 Uhr

Donnerstag: 7.30–17.00 Uhr

Freitag: 7.30-12.00 Uhr

In allen anderen Finanzämtern, die nicht an dem Pilotprojekt teilnehmen, können Kundinnen und Kunden während der Öffnungszeiten jederzeit persönlich Kontakt aufnehmen. Je nach Jahres- und Tageszeit kann es jedoch zu längeren Wartezeiten kommen.

Vieles lässt sich bereits telefonisch klären. Ist dennoch ein persönlicher Kontakt erforderlich, so bringt ein zuvor gebuchter Termin einen großen Vorteil: Bürgerinnen und Bürger ersparen sich unerwünschte Wartezeiten und haben damit mehr Zeit. Und wir reservieren Zeit für sie und ihr spezielles Anliegen.

Wir freuen uns, wenn Sie unser neues Kundenservice nutzen.

Informationsmaterial

Im Anhang finden Sie noch ein Info-Poster zu den Terminvereinbarungen (zum Ausdrucken in A3).

Freundliche Grüße

Ihre Finanzverwaltung